



## EN BREF

### PUBLIC CIBLÉ

Animateurs, chefs d'équipes, agents de maîtrise, managers.

### PRÉ REQUIS NÉCESSAIRES

Maîtriser les bases du socle des connaissances : lire, écrire, parler français, compter

### DURÉE DE LA FORMATION

14 heures

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 personnes minimum

### MODE D'ORGANISATION

Sur site client, nous contacter pour une proposition de date sur [contact@isteaconseil.fr](mailto:contact@isteaconseil.fr)

### HANDICAP

Pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap, merci de nous contacter un mois avant la date souhaitée afin d'étudier la meilleure adaptation des méthodes dans la mesure du possible.

### TARIF

Tarif / jour intra entreprise : 1500 euros

### LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Formation dispensée par des acteurs professionnels d'expérience

## LES BASES DU MANAGEMENT

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Maîtriser les outils fondamentaux du management pour gagner en efficacité. Situer son rôle de manager et comprendre ses responsabilités et faire adhérer son équipe aux objectifs de l'entreprise. Structurer et planifier ses actions de management. Savoir gérer les situations de face à face. Favoriser un esprit d'équipe et sensibiliser les collaborateurs aux objectifs de l'entreprise.

### LE PROGRAMME

1. Optimiser le temps
  - Fixer les priorités,
  - Identifier les mangeurs de temps.
2. Conduire un brief productif
  - Préparer et assurer le suivi,
  - Encadrer les échanges.
3. Mener un entretien constructif
  - Agir en manager,
  - Les méthodologies d'entretien,
  - Le feed-back positif,
  - Le recadrage constructif.
4. Communiquer efficacement
  - Ecouter efficacement,
  - Savoir reformuler.
5. Gérer les conflits
  - Faire face à l'agressivité et aux reproches,
  - Sortir des jeux psychologiques,
  - La posture du médiateur.

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 - Formation en présentiel (jeu de rôle, échanges d'expériences, brainstorming...), 2 - Paperboard, Présentation Powerpoint, Livret du participant, vidéo, accès aux outils à distance LMS, Portail web stagiaire.

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Évaluation des connaissances : Quiz amont/aval.

### VALIDATION

Remise d'une attestation de participation. La mention de réussite sera indiquée à partir de 70% de bonnes réponses au Quiz Final.

### ORGANISME DE FORMATION

IstéA Conseil

### TITRE QUALITÉ FORMATEUR

Les formateurs intervenant sur ce thème possèdent une expérience professionnelle et/ou un titre de formateur d'adultes