



EN BREF

PUBLIC CIBLÉ

Tout collaborateur niveau employé

PRÉ REQUIS NÉCESSAIRES

Maîtriser les bases du socle des connaissances : lire, écrire, parler français, compter

DURÉE DE LA FORMATION

7 heures

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 personnes minimum

MODE D'ORGANISATION

Sur site client, nous contacter pour une proposition de date sur contact@isteaconseil.fr

HANDICAP

Pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap, merci de nous contacter un mois avant la date souhaitée afin d'étudier la meilleure adaptation des méthodes dans la mesure du possible.

TARIF

Tarif / jour intra entreprise : 1500 euros

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Formation dispensée par des acteurs professionnels d'expérience

ETRE ACTEUR DE SA COMMUNICATION

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Réussir son parcours professionnel en menant des actions en phase avec son métier.

Maîtriser sa communication pour réussir sa relation client.

Déterminer votre motivation à travailler au contact du client.

Identifier les grands principes de la communication.

Connaître les étapes pour atteindre un "but".

LE PROGRAMME

1. Identifier et se fixer un but professionnel :

- Définir les étapes nécessaires à la réalisation du but fixé,
- Evaluer ses axes de progrès,
- Confronter son but aux opportunités de l'entreprise.

2. Montrer sa motivation à travers son comportement :

- Assumer ses décisions,
- Acquérir de l'assurance dans la communication.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

1. Formation en présentiel (jeu de rôle, échanges d'expériences, brainstorming...),
2. Paperboard, Présentation Power point, Livret du participant, vidéo, accès aux outils à distance LMS, Portail web stagiaire

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Evaluation des connaissances : Quiz amont/aval.

VALIDATION

Remise d'une attestation de participation. La mention de réussite sera indiquée à partir de 70% de bonnes réponses au Quiz Final.

ORGANISME DE FORMATION

IstéA Conseil

TITRE QUALITÉ FORMATEUR

Les formateurs intervenant sur ce thème possèdent une expérience et/ou un titre de formateur professionnel d'adultes.