



## EN BREF

### PUBLIC CIBLÉ

Employés et contrats de professionnalisation

### PRÉ REQUIS NÉCESSAIRES

Maîtriser les bases du socle des connaissances : lire, écrire, parler français, compter.  
Travailler en équipe magasin ou entrepôt

### DURÉE DE LA FORMATION

7 heures

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 personnes minimum

### MODE D'ORGANISATION

Sur site client, nous contacter pour une proposition de date sur [contact@isteaconseil.fr](mailto:contact@isteaconseil.fr)

### HANDICAP

Pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap, merci de nous contacter un mois avant la date souhaitée afin d'étudier la meilleure adaptation des méthodes dans la mesure du possible.

### TARIF

Tarif / jour intra entreprise : 1500 euros

### LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Formation dispensée par des acteurs professionnels d'expérience

## TRAVAILLER EN ÉQUIPE

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier les mécanismes du travail en équipe pour développer le bien-être de tous et la performance de l'entreprise. Comprendre la dynamique d'une équipe. Susciter la participation et l'engagement. Utiliser les techniques et les outils appropriés pour agir en équipe. S'organiser au sein d'une équipe. Communiquer efficacement quel que soit son rôle.

### LE PROGRAMME

#### 1. LA DYNAMIQUE D'UNE EQUIPE.

- Travailler en équipe : une opportunité,
- Du groupe vers... le travail d'équipe,
- Qu'est-ce qu'une "équipe" de travail ?
- Caractéristiques d'une équipe performante,
- Comprendre pourquoi on fait partie de l'équipe,
- Les maillons d'une chaîne.

#### 2. PRODUIRE DES RESULTATS

- Clarification des objectifs, des rôles et des responsabilités,
- La méthode : règles et normes d'équipe.

#### 3. COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE ?

- Reconnaissez vos habiletés interpersonnelles,
- Utiliser efficacement les habiletés de communication,
- Considérer votre style de communication et celui des autres,
- Stratégies pour travailler avec vos co-équipiers.

#### 4. MON ROLE DANS L'EQUIPE

- Co-équipier : mon rôle dans l'équipe,
- Adopter une approche collaborative et encourager la confiance,
- Evaluer de façon réaliste ses capacités.

### MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

1. Formation en présentiel (jeu de rôle, échanges d'expériences, brainstorming...), 2. Paperboard, Présentation Power point, Livret du participant, vidéo, accès aux outils à distance LMS, Portail web stagiaire

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Evaluation des connaissances : Quiz amont/aval.

### VALIDATION

Remise d'une attestation de participation. La mention de réussite sera indiquée à partir de 70% de bonnes réponses au Quiz Final.

### ORGANISME DE FORMATION

IstéA Conseil

### TITRE QUALITÉ FORMATEUR

Les formateurs intervenant sur ce thème possèdent une expérience et/ou un titre de formateur professionnel d'adultes.