



EN BREF

PUBLIC CIBLÉ

Employés - Contrats de professionnalisation

PRÉ REQUIS NÉCESSAIRES

Maîtriser les bases du socle des connaissances : lire, écrire, parler français, compter. Travailler en équipe.

DURÉE DE LA FORMATION

7 heures

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 personnes minimum

MODE D'ORGANISATION

Sur site client, nous contacter pour une proposition de date sur contact@isteaconseil.fr

HANDICAP

Pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap, merci de nous contacter un mois avant la date souhaitée afin d'étudier la meilleure adaptation des méthodes dans la mesure du possible.

TARIF

Tarif / jour intra entreprise : 1500 euros

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Formation dispensée par les acteurs professionnels du commerce.
Formation adaptée à l'entreprise

LE COMMERCE ET SON ENVIRONNEMENT

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier la zone de chalandise de l'entreprise et son impact sur l'offre commerciale.
Connaître ses concurrents.
Analyser le positionnement de votre magasin.

LE PROGRAMME

1. Les différentes enquêtes clients au sein de l'entreprise.
 - Le parcours client, le panel test,
 - Les tables rondes,
 - Le client mystère,
 - La carte de fidélité,
 - l'enquête géomarketing.
2. La zone de chalandise
 - Implantation d'un nouveau magasin.
3. Du national au tissu local.
 - Les engagements des points de vente dans le tissu local,
 - Votre point de vente, quels engagements ?
4. L'adaptation de l'offre commerciale.
 - Analyse de la concurrence directe et indirecte,
 - Quels impacts sur l'offre commerciale ?
5. Exercice terrain avec enquête clients.
 - 3 axes : la zone de chalandise, l'offre commerciale, la concurrence,
 - Analyse réponses enquête sous forme de mindmapping,
 - Restitution et conclusion.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

1. Formation en présentiel (jeu de rôle, échanges d'expériences, brainstorming...),
2. Paperboard, Présentation Power point, Livret du participant, vidéo, accès aux outils à distance LMS, Portail web stagiaire.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Evaluation des connaissances : Quiz amont/aval.

VALIDATION

Remise d'une attestation de participation. La mention de réussite sera indiquée à partir de 70% de bonnes réponses au Quiz Final.

ORGANISME DE FORMATION

ISTEA CONSEIL

TITRE QUALITÉ FORMATEUR

Les formateurs intervenant sur ce thème possèdent une expérience professionnelle et/ou un titre de formateur professionnel d'adultes.