



EN BREF

PUBLIC CIBLÉ

Employé, Contrat de professionnalisation

PRÉ REQUIS NÉCESSAIRES

Maîtriser les bases du socle des connaissances : lire, écrire, parler français, compter,
Travail d'équipe en magasin

DURÉE DE LA FORMATION

7 heures

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 personnes minimum

MODE D'ORGANISATION

Sur site client, nous contacter pour une proposition de date sur
contact@isteaconseil.fr

HANDICAP

Pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap, merci de nous contacter un mois avant la date souhaitée afin d'étudier la meilleure adaptation des méthodes dans la mesure du possible.

TARIF

Tarif / jour intra entreprise : 1500 euros

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Formation dispensée par des acteurs professionnels d'expérience

ETRE ACTEUR DE SA COM'

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Efficacité professionnelle. Développement personnel. Déterminer vos atouts et vos axes de progrès afin d'adopter l'attitude et l'état d'esprit en phase avec les impératifs du métier de l'entreprise.

Acquérir les leviers pour réussir votre parcours professionnel :

- En déterminant vos motivations.
- En identifiant vos atouts et vos axes de progrès.

LE PROGRAMME

1. Mieux se connaître :

- Mon image,
- Ma motivation,
- Mes décisions,
- Les étapes vers la réussite : votre parcours,
- Les compétences : savoir-faire, savoir-être.

2. Mieux connaître les attentes de mon entreprise :

- Le professionnalisme,
- La relation client,
- L'esprit commerçant

3. La relation gagnant/gagnant

- Vos projets, les projets de l'entreprise,
- Vos forces, vos axes de progrès.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 - Formation en présentiel (jeu de rôle, échanges d'expériences, brainstorming...),
2 - Paperboard Power point, Livret du participant, vidéo, accès aux outils à distance LMS, Portail web stagiaire.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Evaluation des connaissances : Quiz amont/aval.

VALIDATION

Remise d'une attestation de participation. La mention de réussite sera indiquée à partir de 70% de bonnes réponses au Quiz Final.

ORGANISME DE FORMATION

IstéA Conseil

TITRE QUALITÉ FORMATEUR

Les formateurs intervenant sur ce domaine possèdent une expérience professionnelle et/ou un titre de formateur professionnel d'adultes.