



EN BREF

PUBLIC CIBLÉ

Equipiers de vente, Employés commerciaux, Assistantes de caisse

PRÉ REQUIS NÉCESSAIRES

Maîtriser les bases du socle des connaissances : lire, écrire, parler français, compter.

Travailler en équipe magasin ou entrepôt

DURÉE DE LA FORMATION

7 heures

NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 personnes minimum

MODE D'ORGANISATION

Sur site client, nous contacter pour une proposition de date sur contact@isteaconseil.fr

HANDICAP

Pour faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap, merci de nous contacter un mois avant la date souhaitée afin d'étudier la meilleure adaptation des méthodes dans la mesure du possible.

TARIF

Tarif / jour intra entreprise : 1500 euros

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Formation dispensée par des acteurs professionnels d'expérience

OPTIMISER LES TECHNIQUES MÉTIER

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer les techniques de son métier pour gagner en efficacité professionnelle. Accroître votre efficacité dans la réalisation de vos missions pour développer votre professionnalisme. Allier les impératifs avec la nécessité du service client. Identifier les interactions entre les différents métiers et services de l'entreprise.

LE PROGRAMME

1. Le professionnalisme
 - La définition du professionnalisme,
 - Bénéfices pour le client, pour moi, pour l'entreprise.
2. Les freins
 - Identifier les freins à son efficacité.
3. Le lien entre les métiers
 - Identifier les points d'échange et d'interactions
 - Les mots passerelle.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- 1 - Formation en présentiel (jeu de rôle, échanges d'expériences, brainstorming...),
- 2 - Paperboard, Présentation Power point, Livret du participant, vidéo, accès aux outils à distance LMS, Portail web stagiaire.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Evaluation des connaissances : Quiz amont/aval.

VALIDATION

Remise d'une attestation de participation. La mention de réussite sera indiquée à partir de 70% de bonnes réponses au Quiz Final.

ORGANISME DE FORMATION

IstéA Conseil

TITRE QUALITÉ FORMATEUR

Les formateurs intervenant sur ce thème possèdent une expérience professionnelle et/ou un titre de formateur professionnel d'adultes